

## **Algemene voorwaarden** Lesly's Taartentwist

Bij de betaling van de factuur gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden van Lesly's Taartentwist

### **Bestellen, betalen, annuleren, wijzigingen, restitutie**

U bestelt uw taart bij voorkeur minimaal 1 maand van tevoren.

Het totaalbedrag dat op de toegezonden factuur vermeld staat dient binnen zeven dagen na de ontvangen factuur te zijn voldaan. Indien het bedrag is ontvangen is de bestelling definitief. Indien er binnen veertien dagen voor de levering een bestelling wordt geplaatst, dient het totaalbedrag direct te worden voldaan. Indien de betaling niet tijdig op rekening staat, wordt de bestelling geannuleerd. Dit wordt per e-mail of andere wijze medegedeeld. Heeft u wel betaald maar staat dit nog niet op rekening, dan kan Lesly's Taartentwist vragen om een bewijs van betalen. Binnen 4-7 dagen voor levering een bestelling plaatsen, valt onder spoed. Indien een bestelling onder spoed valt is het niet mogelijk geboetseerde figuurtjes/poppetjes op de taart etc. te krijgen. Wel is het mogelijk een plaatje op de taart etc. te krijgen d.m.v. een printje. De taart zal ingeval van spoed iets simpeler zijn dan wat gewend is van Lesly's Taartentwist.

Indien er wijzigingen gewenst zijn aan de definitieve bestelling, dienen deze minimaal veertien dagen voor de levering te worden medegedeeld. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit de smaak of thema van de desbetreffende taart etc. Het is niet mogelijk een wijziging aan te brengen in het aantal personen.

Binnen tien dagen annuleren voor de levering resulteert in het vervallen van het recht op restitutie.

### **Bezorging of afhalen**

Bij voorkeur wordt de taart opgehaald op de aangegeven locatie, wilt u de taart liever laten bezorgen kan dit ook. Indien u de taart laat bezorgen, dan zijn wij van Lesly's Taartentwist verantwoordelijk voor de taart tot de aflevering. Echter bij het ophalen van de taart, vervalt alle garantie op het moment van de overdracht. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop u uw taart vervoert en bewaart.

Binnen de Gemeentegrenzen van Den Haag zijn de bezorgingskosten €12,50. Uiteraard leveren wij ook buiten Den Haag, de kosten daarvan kunt u bij ons opvragen.

Tijdstip van bezorgen valt binnen een tijdspanne van 2 uur en alleen overdag. Bijvoorbeeld, Uw taart wordt tussen 10:00u en 12:00u bezorgd. Wilt u een ander tijdstip, dan kunt u dat natuurlijk aangeven, er zijn echter geen garanties dat dit lukt.

U kunt uw taart in de aangegeven ochtenduren afhalen tussen 9:00 en 9:30 uur, wilt u later op de dag, middag of avond de taart ophalen, kan dit alleen indien dit besproken en vastgesteld is. Ook bij afhalen zijn er geen garanties dat uw gewenste tijdstip beschikbaar is.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om bijzonderheden met betrekking tot route, parkeren, liften en trappen, aan te geven? Bij bezorging in een flatgebouw of anders dan begane grond, dient er een werkende lift aanwezig te zijn.

### **Bruidstaarten**

Voor bruidstaarten en bestellingen moet binnen een termijn van 28 dagen van het ontvangen van de toegezonden factuur het totaalbedrag zijn voldaan

Indien er binnen zes weken voor datum van levering een bestelling wordt geplaatst, dient het totaalbedrag direct te worden voldaan.

Alle bruidstaarten worden bezorgd. Er worden geen extra kosten gerekend voor het bezorgen indien de plaats van de bruiloft plaats zal vinden binnen een straal van 20 kilometer gerekend vanaf de locatie van Lesly's Taartentwist

## **Bruidsproeverij**

Een bruidsproeverij kost €30,- u krijgt een lijst toegestuurd via e-mail of app met smaken waaruit u kunt kiezen, hier kiest u maximaal 6 vullingen, en 2 soorten gebak. Mocht u na de proeverij besluiten bij ons uw taart te bestellen, zullen de kosten voor de proeverij als korting verwerkt worden op de factuur als de prijs boven de €500,- bedraagt.

## **Vulling en Houdbaarheid**

Dit gedeelte bevat advies, maar kan op geen enkele manier tegen ons gebruikt worden. Zodra de taart opgehaald is, bent u verantwoordelijk voor de taart, hoe u hem bewaart, presenteert, verpakt, invriest etc. De taarten bevatten geen vullingen die in de koeling moeten, ook niet tegen meerprijs.

De taarten worden vrijwel altijd afgesmeerd met witte ganache. Dit zorgt ervoor dat de taart binnenin langer vers blijft en bovendien minder snel uitdroogt.

Over het algemeen zijn de taarten vanaf het moment dat ze hier gevuld worden, 4 a 5 dagen houdbaar, mits ze niet aangesneden worden.

Na aansnijden hangt de houdbaarheid van de taart volledig af van hoe hiermee wordt omgegaan. Ons advies zal altijd zijn om de taart op te eten op de dag dat deze is opgehaald, of de dag erop als u hem in de avond heeft gehaald. Wilt u restanten invriezen, houd u er dan rekening mee deze zo goed mogelijk luchtdicht te verpakken. Houd er ook rekening mee dat de taart mits goed verpakt maximaal drie maanden in de diepvries houdbaar is. Indien de taart langer wordt bewaard, wordt de smaak en structuur sterk beïnvloed. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop u met voedsel omgaat.

## **Allergieën**

Er wordt gebruik gemaakt van verschillende producten zoals, roomboter, slagroom, melkeiwit, lactose, gluten, tarwe, melk, noten, mais. Lesly's Taartentwist is dan ook niet aansprakelijk voor problemen voortkomend uit dit feit. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele allergieën waar wij rekening mee moet houden. Het doorgeven dient schriftelijk worden gedaan.

## **Prijs**

Elke taart is anders, de uiteindelijke prijs hangt volledig van uw wensen af. De prijs is afhankelijk van het aantal handgemaakte/ plastic figuren, bloemen en/of ander groot handwerk. Uit privacybescherming van onze klanten, zullen wij dan ook niet prijsgeven wat een bepaalde taart heeft gekost, dit omdat niemand hoeft te weten wat een ander aan taart heeft uitgegeven, wij vragen hiervoor uw begrip.

## **Bijzondere omstandigheden**

Lesly's Taartentwist heeft het recht kleine aanpassingen te geven tijdens het maken van de taart indien dit noodzakelijk is, een beter eindresultaat blijkt te geven of indien materialen/ingrediënten niet op tijd geleverd zijn. Het werken met voedingskleurstoffen en werken in diverse onverwachte weersomstandigheden kan leiden tot het maken van keuzes anders als afgesproken. Uiteraard is dit niet de insteek en zullen wij altijd streven naar de verwachting van de klant. De kleur van het biscuit, fondant, icing, boter crème en chocola kan nog doortrekken nadat wij er al mee hebben gedecoreerd, wij zijn niet aansprakelijk voor de veranderingen die dit met zich meebrengen.

## **Constructie/inwendige structuur, support van toppers**

Voor een aantal ontwerpen is het noodzakelijk om niet-eetbaar materiaal te gebruiken. Dit kan variëren van bamboe dowels, tussenkarton voor een stapeltaart, of koperdraad in een topper, tot een complete constructie van MDF, pijp, schroeven, schroefdraad, bouten, moeren, etc. Hierbij zorgen wij dat eventueel behandelde materialen niet in contact komen met de taart of de vulling. De kosten hiervoor zijn verwerkt in uw bestelling. Er kan een huurprijs/borg van toepassing zijn, hier zullen ook uiterlijke retour datums aan verbonden zijn.

Eigengemaakte figuurtjes/poppetjes kunnen cocktailprikkers of satéprikkers bevatten. Dit staat opgenomen in de opgestuurde factuur. Lesly's Taartentwist zal ook altijd proberen dit te vermelden bij de overdracht van uw taart. Lesly's Taartentwist is hierbij in geen enkel geval aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen die kunnen plaatsvinden.

## **Onmacht**

Lesly's Taartentwist is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor bij ziekte, letsel of zwaarwegende (privé)omstandigheden de opdracht te annuleren of uit te stellen, dit wordt gecompenseerd door volledige teruggave van al betaalde gelden en zal u in dit geval helpen met zoeken naar een andere taartenmaker. U kiest zelf de vervanger uit en Lesly's Taartentwist is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van overstap naar de vervanger.

## **Verwerking van echte bloemen**

Het verwerken van echte bloemen op de taart komt voor rekening van de klant. Lesly's taartentwist is dan ook niet verantwoordelijk en of aansprakelijk te stellen, voor problemen die voortkomen uit het plaatsen van echte bloemen op de taart. Wij zullen de bloemen met de uiterste voorzichtigheid en zo veilig mogelijk op de taart verwerken. Wij maken hierbij gebruik van floral-tape, flower-picks en safety seal. Lesly's Taartentwist is dan ook niet verantwoordelijk en of aansprakelijk te stellen, voor problemen die voortkomen uit het plaatsen van echte bloemen op de taart. Door het plaatsen van echte bloemen op de taart komen ook alle garanties die wij bieden op de taart te vervallen.

## **Klachten**

Indien u klachten heeft over het geleverde product dient u dit binnen 24 uur kenbaar te maken en bewaart u een stuk van dit product. Lesly's Taartentwist kan uw klacht beoordelen en aan een passende oplossing werken. Klachten die later dan 48 uur na ophalen worden ingediend kunnen niet in behandeling worden genomen

## **Verwerking Persoonsgegevens**

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking

## **Legale informatie**

Lesly's Taartentwist staat ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder nummer 58207333

Lesly's Taartentwist  
Mexicosingel 53  
2548 HB Den Haag  
Nederland  
Telefoonnummer: 06 10 00 34 02  
IBAN: NL43KNAB0207324506